

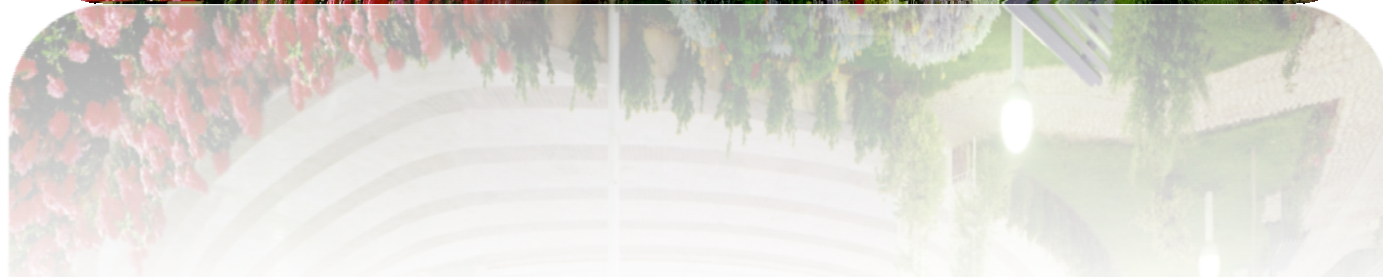
T-07-05/01



# راهنمای مراجعین

بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی چشم پزشکی

دکتر خدادوست





## مشخصات منطقه ای و بومی بیمارستان دکتر خدادوست

بیمارستان دکتر خدادوست در منطقه ۱ شیراز که بخش عمده ای از شمال، مرکز و شمال غرب را پوشش می دهد. این منطقه از جنوب با منطقه ۴، از شرق با مناطق ۲، ۳، ۸ و از شمال غرب با منطقه ۶ شیراز همجوار می باشد. مرزهای منطقه از جنوب به خیابان هنگ و بلوار پاسداران، چهارراه گاز و همت جنوبی، از غرب به مرزهای جبل دراک تا فلکه احسان و محور معالی آباد، از شرق به خیابان حر، خیابان سعدی و بخی از خیابان زند و خیابان انقلاب تا باسکول نادر و از شمال به محدوده ای خدماتی طرح تفصیلی ۷۴ محدود می گردد.

مساحت کنونی منطقه ۴۲۳۵ هکتار با جمعیت ۲۱۲۴۹۱ نفر که شامل ۱۰۵۹۲۶ مرد و ۱۰۶۵۶۵ زن می باشد. تعداد خانوار منطقه ۵۸۰۵۸ می باشد.

از سایر مشخصات منطقه می توان موارد زیر اشاره نمود.

دارا بودن کمترین میزان بعد خانوار نسبت به سایر مناطق شهری.

دارا بودن کمترین نرخ بیکاری و بیشترین درصد شاغلین در بین شاغلین شهری شیراز.

بالا بودن شاخصهای اقتصادی - اجتماعی نسب به سایر نقاط شهری.



<b>طبقه سوم شامل :</b> ۱- اتاق عمل سرپایی ۲- واحد فناوری اطلاعات (HIS) ۳- بخش جراحی ۳	<b>طبقه دوم شامل :</b> ۱- بخش جراحی دو ۲- بخش جراحی چهار ۳- سالن کنفرانس ۴- مدیریت پرستاری ۵- تجهیزات پزشکی ۶- مدیریت کیفیت ۷- آموزش ۸- کنترل عفونت ۹- ایمنی ۱۰- اتاق لیزر ۱۱- روابط عمومی ۱۲- مدیریت	<b>زیرزمین شامل:</b> ۱- آزمایشگاه ۲- رادیولوژی ۳- انبار بیمارستان ۴- لاندری ۵- CSR	<b>طبقه همکف شامل:</b> ۱- اطلاعات ۲- پذیرش سرپایی ۳- درمانگاه ۴- پذیرش بستری ۵- صندوق و ترخیص ۶- داروخانه ۷- اورژانس ۸- واحد IPD (بیماران بین المللی) ۹- مرکز مخابرات ۱۰- عینک سازی ۱۱- آبدارخانه ۱۲- بانک
<b>طبقه چهارم شامل :</b> ۱- اتاق عمل لیزیک			
<b>طبقه پنجم شامل:</b> ۱- دفتر ریاست ۲- دفتر رسیدگی به شکایات ۳- دبیرخانه		<b>طبقه اول شامل :</b> ۱- بخش جراحی یک ۲- اتاق عمل ۳- ریکاوری	
<b>ساختمان شماره ۲:</b> ۱- پاراکلینیک			



طبقه اول شامل :	ساختمان شماره ۳:
۱- امور مالی	طبقه همکف :
۲- واحد منابع انسانی	۱- نمازخانه
۳- واحد کارگزینی	۲- بایگانی
۴- واحد تدارکات	۳- انبار ملزومات
۵- حسابرسی	۴- واحد مدیریت اطلاعات وسلامت بیمار
۶- امور بیمه	۵- بهداشت محیط ۶- بهداشت حرفه ایی





## نکات لازم قبل از عمل جراحی

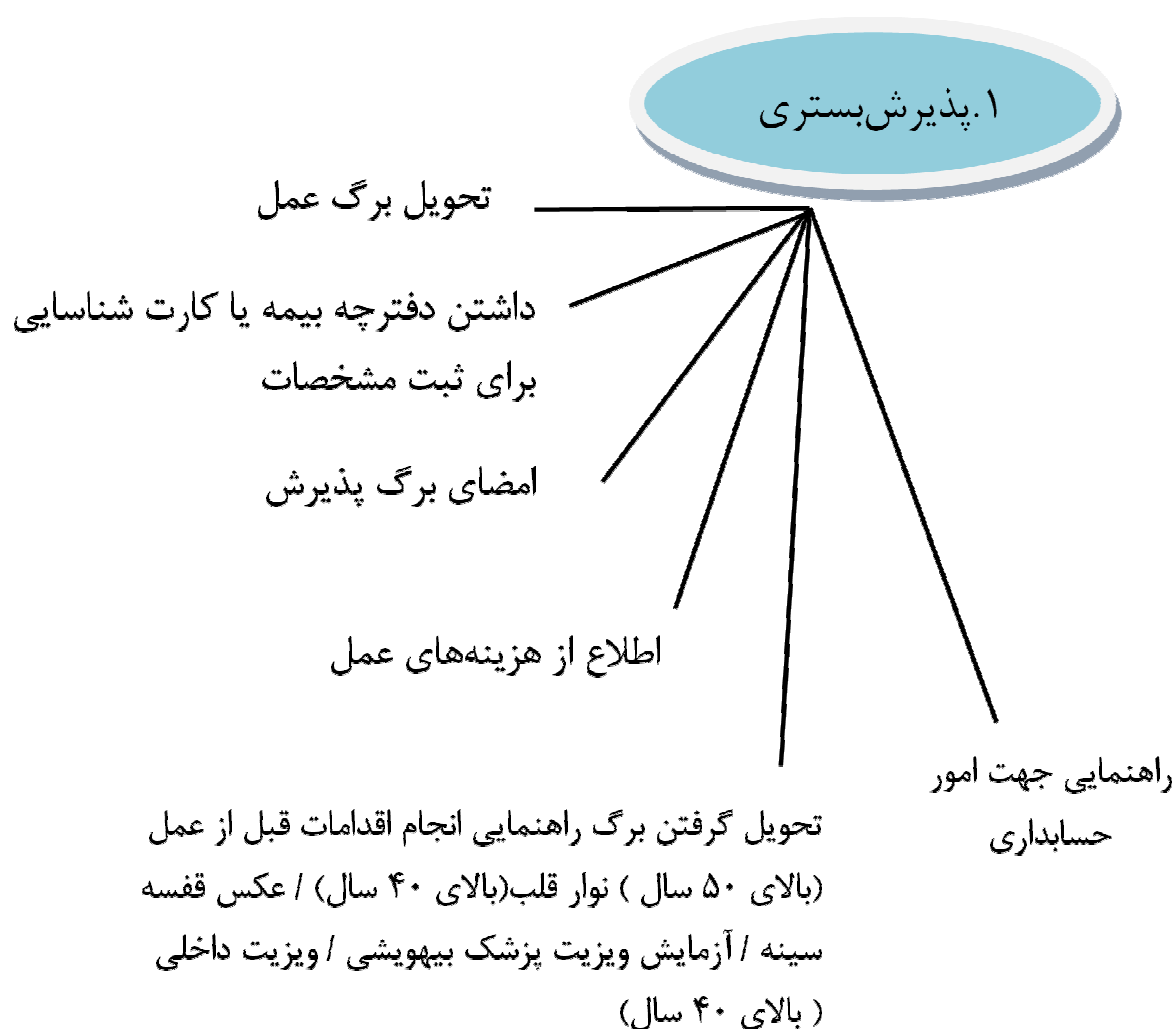
۱. ساعت ۸ شب شام سبک خورده تا ۱۲ شب مایعات مصرف نمایید . از ساعت ۱۲ شب تا صبح روز عمل ، هیچ غذایی حتی آب مصرف نکنید .
۲. در صورتیکه بیمار شیرخوار باشد ، ۶ ساعت قبل از عمل می توانید به او شیر بدهید .
۳. شب قبل از عمل ، استحمام نمایید .
۴. کلیه امور لازم مربوط به هر جراحی را ( آزمایش خون ، نوارقلب ، ویزیت دکتر بیهوشی ، عکس سینه ، برگ تعیین لنز و غیره ) تا قبل از روز عمل انجام داده و در روز عمل با خود داشته باشید .
۵. امور مربوط به حسابداری را تا قبل از روز عمل به اتمام برسانید .
۶. در روز عمل از لوازم تزئینی و زیور آلات استفاده ننمائید.
۷. از آرایش صورت و لاک ناخن در روز عمل خودداری فرمایید.
۸. از آوردن بیش از یک همراه خودداری نمایید ( ساعت ملاقات ۲-۴ می باشد )
۹. از آوردن گلهای طبیعی جهت اتاق بیمار خودداری فرمایید .
۱۰. جهت حفظ سلامت فرزندان خود ، از آوردن آنان به محیط بیمارستان خودداری نمایید .



بیمار عزیز در صورتیکه به صلاحدید پزشک معالج نیاز به عمل جراحی دارید ،

لطفاً مراحل زیر را حداکثر تا یک روز قبل از عمل جراحی طی کنید.

جهت تشکیل پرونده یا برگه عمل به :



(در صورت عمل آب مروارید) از داروخانه یا شیراز لنز.

۲. تهیه لنز



تحويل گرفتن رسيد پرداخت هزينه عمل

تحويل دادن فاکتور لنز ( در صورت داشتن  
عمل آب مرواريد) به حسابداري جهت تأييد

بیمه  
(زیرزمین کناربانگ)

۳. حسابداري

۴. آزمایشگاه

( از سن ۴۰ به بالا) در اورژانس .

۵. نوار قلب

( از سن ۵۰ به بالا) در رادیولوژی زیرزمین روبه‌رو  
داروخانه.

۶. عکس قفسه سينه

در بخش یک جراحی

۷. ویزیت پزشک بیهوشی

در بخش یک جراحی ( از سن ۴۰ به بالا)

۸. ویزیت پزشک داخلی

تحويل کلیه مدارک و پرونده به بخش یک  
جراحی

۹. تحويل مدارک



## منشور حقوق بیمار

۱. محور اول: دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.

ارائه خدمات سلامت باید:

- شایسته شان و منزلت انسان و با احترام به ارزش ها، اعتقادات و فارغ از هرگونه تبعیض از جمله: قومی، فرهنگی، مذهبی، نوع بیماری و جنسیتی باشد.
- در سریع ترین زمان ممکن و با احترام به وقت بیمار باشد.
- در مراقبت های ضروری و فوری (اورژانسی)، ارائه خدمات بدون توجه به تأمین هزینه آن صورت گیرد. در موارد غیر فوری بر اساس ضوابط تعیین شده باشد.
- در مراقبت های ضروری و فوری (اورژانسی) در صورتی که ارائه خدمات مناسب ممکن نباشد، لازم است پس از ارائه خدمات ضروری و توضیحات لازم، زمینه انتقال بیمار به واحد مجهز فراهم گردد.

۲. محور دوم: اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.

محتوای اطلاعات باید شامل:

- ارائه آموزش های ضروری برای استمرار درمان.
- اطلاعات باید در زمان مناسب و متناسب با شرایط بیمار از جمله اضطراب، درد و ویژگی های فردی وی از جمله زبان، تحصیلات و ... در اختیار وی قرار گیرد.
- بیمار می تواند به کلیه اطلاعات ثبت شده در پرونده بالینی خود دسترسی داشته، تصویر آن را دریافت نموده و تصحیح اشتباهات مندرج در آن را درخواست نماید.
- ضوابط و هزینه های قابل پیش بینی اعم از خدمات درمانی و غیردرمانی و ضوابط بیمه و معرفی سیستم های حمایتی در زمان پذیرش ...

۳. محور سوم: حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.



محدوده انتخاب و شرایط تصمیم گیری درباره موارد ذیل می باشد :

- انتخاب پزشک معالج و مراکز ارائه کننده خدمات سلامت در چارچوب ضوابط .
  - انتخاب و نظرخواهی از پزشک دوم به عنوان مشاور .
  - پس از ارائه اطلاعات ، زمان لازم و کافی به بیمار جهت تصمیم گیری و انتخاب داده شود و ..
۴. محور چهارم : ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار (حق خلوت ) و رعایت اصل رازداری باشد .
- رعایت اصل رازداری راجع به کلیه اطلاعات مربوط به بیمار الزامی است مگر در مواردی که قانون آن را استثناء کرده باشد .
  - در کلیه مراحل مراقبت اعم از تشخیصی و درمانی باید به حریم خصوصی بیمار احترام گذاشته شود و کلیه امکانات لازم جهت تضمین حریم خصوصی فراهم گردد.
  - فقط بیمار ، گروه درمانی ، افراد مجاز از طرف بیمار و افرادی که به حکم قانون مجاز تلقی می شوند می توانند به اطلاعات پرونده بیمار دسترسی داشته باشند .
  - بیمار حق دارد در کلیه مراحل تشخیصی از جمله معاینات ، فرد معتمد خود را همراه داشته باشد و ...
۵. محور پنجم : دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.
- هر بیمار حق دارد در صورت ادعای نقص حقوق خود که موضوع این منشور است . بدون اختلال در کیفیت دریافت خدمات سلامت به مقامات ذیصلاح شکایت نماید .
  - بیماران حق دارند از نحوه رسیدگی و نتایج شکایات خود آگاه شوند .
  - خسارت ناشی از خطای ارائه کنندگان خدمات سلامت باید پس از رسیدگی و اثبات ، مطابق مقررات در کوتاه ترین زمان ممکن جبران گردد و ...



### شماره های داخلی بیمارستان دکتر خدادوست

داخلی	واحد	داخلی	واحد
۱۴۴	داروخانه	۱۵۷-۱۱۵-۱۰۷	پذیرش سرپایی
۱۱۳-۱۱۰	بخش جراحی ۱	۱۰۶	پذیرش بستری
۳۶۲۸۰۴۴۱	شماره مستقیم بخش جراحی ۱	۱۴۸	اورژانس
۱۴۰-۱۳۴	بخش جراحی ۲	۱۲۵-۱۲۴	درمانگاه
۲۱۹-۲۲۰	بخش لیزیک	۱۲۶	صندوق
۱۵۹	امور بیمه	۱۳۰	ترخیص
۲۰۱-۱۱۱	امور اداری	۱۰۵	اطلاعات
۲۰۲	روابط عمومی	۱۱۶	عینک سازی
۲۰۴-۱۶۰	مدیریت پرستاری	۱۳۶	انتظامات
۱۵۶	اتاق بیهوشی	۱۵۲	پاراکلینیک
۶۲۷۷۰۷۰	تلفن بیمارستان	۱۴۵	رادیولوژی
۳۶۲۸۷۲۹۴	فکس	۱۴۷	آزمایشگاه